



T-U-Tra-P - APS

**Tutela Utenti
Trasporto Pubblico**
Associazione di Promozione Sociale

Via Liberiana 17, IT-00185, Roma

CF 96569330580 – PI 17222181004

email: associazione.tutrap.aps@tutrap.it

PEC: associazione.tutrap.aps@pec.tutrap.it

Sito: www.tutrap.it

Informativa sul Trattamento Dati

degli utenti che presentano una segnalazione all'Associazione TUTraP-APS
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Perché Queste Informazioni

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") reperibile all'indirizzo

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>

questa informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultando il sito web dell'Associazione TUTraP-APS (di seguito "Associazione") inviano una segnalazione attraverso l'apposito modulo accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://www.tutrap.it/segnala>

Le presenti informazioni integrano, per quanto necessario, quelle riguardanti l'accesso al sito, che sono disponibili nella relativa informativa all'indirizzo <https://www.tutrap.it/privacy-legacy/#sito> e che si intendono lette ed approvate.

Titolare del Trattamento

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del Trattamento è l'Associazione TUTraP-APS, Via Liberiana 17, IT-00185, Roma (Email: associazione.tutrap.aps@tutrap.it,
PEC: associazione.tutrap.aps@pec.tutrap.it).

Responsabile del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (RTDP) è il Vicepresidente *pro-tempore* dell'Associazione, Fabio Rosati, raggiungibile al seguente indirizzo: Associazione TUTraP-APS – Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, Via Liberiana 17, IT-00185, Roma; email: privacy@tutrap.it

Base Giuridica del Trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'Associazione al fine di garantire l'accessibilità e la funzionalità del sito, nonché l'interazione con gli utenti attraverso il modulo di segnalazione predisposto nel sito e l'elaborazione delle informazioni condivise.

Tipi di Dati Trattati e Finalità del Trattamento

Dati di navigazione

L'informativa del trattamento dei dati di navigazione è resa nell'apposita informativa raggiungibile telematicamente all'indirizzo <https://www.tutrap.it/privacy-legacy/#sito>

Dati comunicati dall'utente

L'inoltro facoltativo, esplicito e volontario del modulo di segnalazione comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali e gli allegati inclusi nelle comunicazioni.

Copia della presente informativa è parte integrante del modulo di segnalazione e deve essere sottoscritta, con le stesse modalità di sottoscrizione del modulo, al momento dell'invio.

I dati acquisiti vengono distinti tra dati obbligatori, dati facoltativi e dati opzionali.

I dati obbligatori comprendono nome, cognome, email. Questo genere di dati sono indispensabili per la procedura di segnalazione. Una fase della procedura può comportare l'invio di messaggi attraverso la email conferita. In mancanza del consenso al trattamento non sarà possibile procedere con l'invio di messaggi né accettare la segnalazione.

I dati facoltativi comprendono linea, direzione, fermata e il tuo messaggio. Questi dati possono essere utilizzati dall'Associazione per identificare la natura della segnalazione, possono essere aggregati in forma anonima o pubblicati sul sito dell'Associazione con la pseudonimizzazione del mittente e possono essere condivisi con soggetti terzi, come la Pubblica Amministrazione o l'Azienda dei

trasporti, per il prosieguo della segnalazione. In mancanza del consenso al trattamento non sarà possibile utilizzare questi dati nella comunicazione con soggetti terzi.

I dati opzionali comprendono documenti testuali, foto, video, audio allegati alla segnalazione. Tali documenti possono, per esempio, mostrare testi inoltrati all'interessato da soggetti terzi oppure scene riprese sui mezzi pubblici, utili a circostanziare la segnalazione. L'Associazione potrebbe utilizzare tali documenti, nei limiti stabiliti dalla legge, pubblicandoli sul proprio sito con la pseudonimizzazione del mittente o condividendoli con soggetti terzi, come la Pubblica Amministrazione o l'Azienda dei trasporti, ovvero renderli parte di esposti e di denunce alle competenti autorità. In mancanza del consenso al trattamento non sarà possibile la pubblicazione e la condivisione con soggetti terzi. Tuttavia se l'Associazione ritenesse di essere lesa in qualche modo dal contenuto dei documenti oppure che gli stessi provassero l'ipotesi di un reato, anche in mancanza del consenso l'Associazione si riserva di adire le competenti Autorità.

Durata del trattamento

Il trattamento dei dati comunicati attraverso il modulo di segnalazione ha una durata variabile secondo il tipo di dato e secondo le finalità del trattamento.

Base giuridica	Finalità del trattamento	Tipi di dati trattati	Durata del trattamento
Navigazione del sito	Navigazione del sito	Dati di navigazione	Vedi Informativa Sito
	Compilazione form online	Dati comunicati dall'utente	Tempo strettamente necessario all'invio telematico e al processamento del database
Elaborazione delle informazioni condivise	Contatto con l'Associazione	Dati obbligatori: nome, cognome, email	Tempo strettamente necessario alla presa in carico della segnalazione, quindi vengono cancellati (vedi anche "Diritti degli interessati")
	Comunicazione della segnalazione	Dati facoltativi: linea, direzione, fermata e messaggio	Durata indefinita
	Dettagli della segnalazione	Dati opzionali: documenti testuali, foto, video, audio allegati	Durata indefinita

Destinatari dei Dati

I dati personali raccolti possono essere trattati sia in forma digitale che in forma cartacea dal personale dell'Associazione, il quale agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento, gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Associazione, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica degli stessi. Gli interessati sono consapevoli che per le disposizioni di legge (per esempio l'acquisizione dei dati da parte delle Autorità competenti), per le regole associative (per esempio la dimostrazione dell'autenticità e dell'originalità dei documenti riprodotti) o per la natura del consenso prestato (per esempio le informazioni condivise dagli interessati attraverso i Social), il diritto alla cancellazione dei dati conferiti o alla limitazione del trattamento che li riguarda o all'opposizione al trattamento potrebbe subire restrizioni totali o parziali.

Il Titolare è disponibile ad esaminare ogni tipo di richiesta, fornendo supporto e spiegazioni agli interessati.

L'apposita istanza all'Associazione è presentata contattando il RTDP. Vengono messi a disposizione appositi moduli per la presentazione dell'istanza.

Diritto di Reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Data di pubblicazione: 01/08/2023

Ultima revisione: 05/02/2024