



T-U-Tra-P - APS

**Tutela Utenti
Trasporto Pubblico**
Associazione di Promozione Sociale

Via Liberiana 17, IT-00185, Roma

CF 96569330580 – PI 17222181004

email: associazione.tutrap.aps@tutrap.it

PEC: associazione.tutrap.aps@pec.tutrap.it

Sito: www.tutrap.it

Informazioni sul Trattamento Dati

degli utenti che consultano il sito web dell'Associazione TUTraP-APS
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Perché Queste Informazioni

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") reperibile all'indirizzo

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>

questa informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web dell'Associazione TUTraP-APS (di seguito "Associazione") accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://www.tutrap.it>

Tali informazioni possono essere acquisite sia in forma cartacea con apposita modulistica, se prevista, sia in forma digitale attraverso la consultazione del sito <https://www.tutrap.it> e la compilazione dei relativi form. Il link all'informativa sul trattamento dei dati relativi alla consultazione del sito è indicato nella medesima pagina del form.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'Associazione.

Titolare del Trattamento

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è l'Associazione TUTraP-APS, Via Liberiana 17, IT-00185, Roma (Email: associazione.tutrap.aps@tutrap.it, PEC: associazione.tutrap.aps@pec.tutrap.it).

Responsabile del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (RTDP) è il Vicepresidente *pro-tempore* dell'Associazione, Fabio Rosati, raggiungibile al seguente indirizzo: Associazione TUTraP-APS – Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, Via Liberiana 17, IT-00185, Roma; email: privacy@tutrap.it

Base Giuridica del Trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'Associazione al fine di garantire l'accessibilità e la funzionalità del sito, nonché l'interazione con i Social Media e con gli utenti attraverso i moduli di contatto predisposti nel sito.

Tipi di Dati Trattati e Finalità del Trattamento

Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Associazione, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui Social Media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei vari moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali e gli allegati inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi ovvero per la partecipazione a specifiche iniziative.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti. L'unico trattamento effettuato può riguardare la produzione di statistiche, con dati pseudonimizzati, sulla navigazione nel sito <https://www.tutrap.it>

Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione (non persistenti), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito.

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate dall'Associazione

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dall'Associazione si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy.

L'Associazione tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media di sua pertinenza esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

Durata del trattamento

Il trattamento dei dati nel corso della navigazione del sito ha una durata variabile secondo il tipo di dato e secondo le finalità del trattamento.

Base giuridica	Finalità del trattamento	Tipi di dati trattati	Durata del trattamento
Navigazione del sito	Dati necessari per la fruizione dei servizi web	Parametri relativi all'ambiente informatico, al sistema operativo e ai protocolli di trasmissione	Sette giorni (salvo richieste dell'Autorità Giudiziaria)
	Cookie e altri sistemi di tracciamento	Cookie di sessione	Durata della sessione
Utilizzo di moduli di contatto e di segnalazione	Contatto con il personale dell'Associazione	Nome, cognome, email, oggetto, messaggio (facoltativo)	Durata strettamente necessaria all'espletamento della richiesta di contatto, eseguita la quale i dati vengono cancellati
	Segnalazioni relative al trasporto pubblico	Quelli previsti dal modulo di segnalazione	Comunicazioni nell'apposita informativa

Destinatari dei Dati

I dati personali raccolti possono essere trattati sia in forma digitale che in forma cartacea dal personale dell'Associazione, il quale agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Diritti degli Interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

L'apposita istanza all'Associazione è presentata contattando il RTDP. Vengono messi a disposizione appositi moduli per la presentazione dell'istanza.

Diritto di Reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Data di pubblicazione: 01/08/2023

Ultima revisione: 05/02/2024